

## Política da Qualidade da ASMPD

A missão da Associação de Socorros Mútuos de Ponta Delgada, é satisfazer as necessidades e expectativas dos seus associados e outras partes interessadas, através da prestação de serviços de farmácia, parafarmácia, centro médico e serviços administrativos atendendo ao cumprimento dos requisitos estatutários e regulamentares inerentes às atividades da Associação.

A Política da Qualidade da ASMPD assenta nos seguintes princípios:

- ✓ Prestar serviços com elevado profissionalismo e eficácia, tendo em conta as necessidades dos seus associados e restantes partes interessadas, através do cumprimento dos requisitos dos seus clientes, restantes partes interessadas, legais, estatutários e regulamentares aplicáveis.
- ✓ Garantir a excelência no atendimento ao cliente, através da implementação do sistema de gestão da qualidade e permanente avaliação do seu desempenho.
- ✓ Alcançar os objetivos estratégicos propostos no âmbito da sua atividade, através do comprometimento da Liderança e dos seus colaboradores.
- ✓ Cultivar e promover uma filosofia de melhoria contínua, garantindo o envolvimento de associados, clientes, colaboradores, e restantes partes interessadas no âmbito do SGQ.
- ✓ Gerir os riscos e oportunidades inerentes à atividade da ASMPD com impacto direto na ASMPD, promovendo o acesso a benefícios, na área da saúde à sociedade.
- ✓ Colaborar com os fornecedores, parceiros e prestadores de serviço, no sentido de promover a melhoria contínua dos seus serviços e processos do SGQ.
- ✓ Contribuir para a promoção da transição climática e sustentabilidade ambiental, garantindo um modelo de gestão ajustado de forma evolutiva aos desafios atuais com base nos pilares da equidade social, integridade ambiental e reconhecimento económico, garantindo o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis à atividade.

Ponta Delgada, 11 de dezembro de 2024

O Presidente do Conselho de Administração

---